În urmă cu un deceniu, Alvin Toffler a pregă un raport pentru AT&T, cea mai mare corporație d lume.

Inițial interzis pentru că propunea o strate surprinzătoare și controversată, raportul a deve curând un document „samizdat" ale cărui exempla treceau pe furiș din mână în mână sub formă fotocopii. Astăzi, raportul lui Toffler este considerat operă clasică a managementului, un ghid conte poran esențial pentru orice firmă care se confruntă schimbarea.

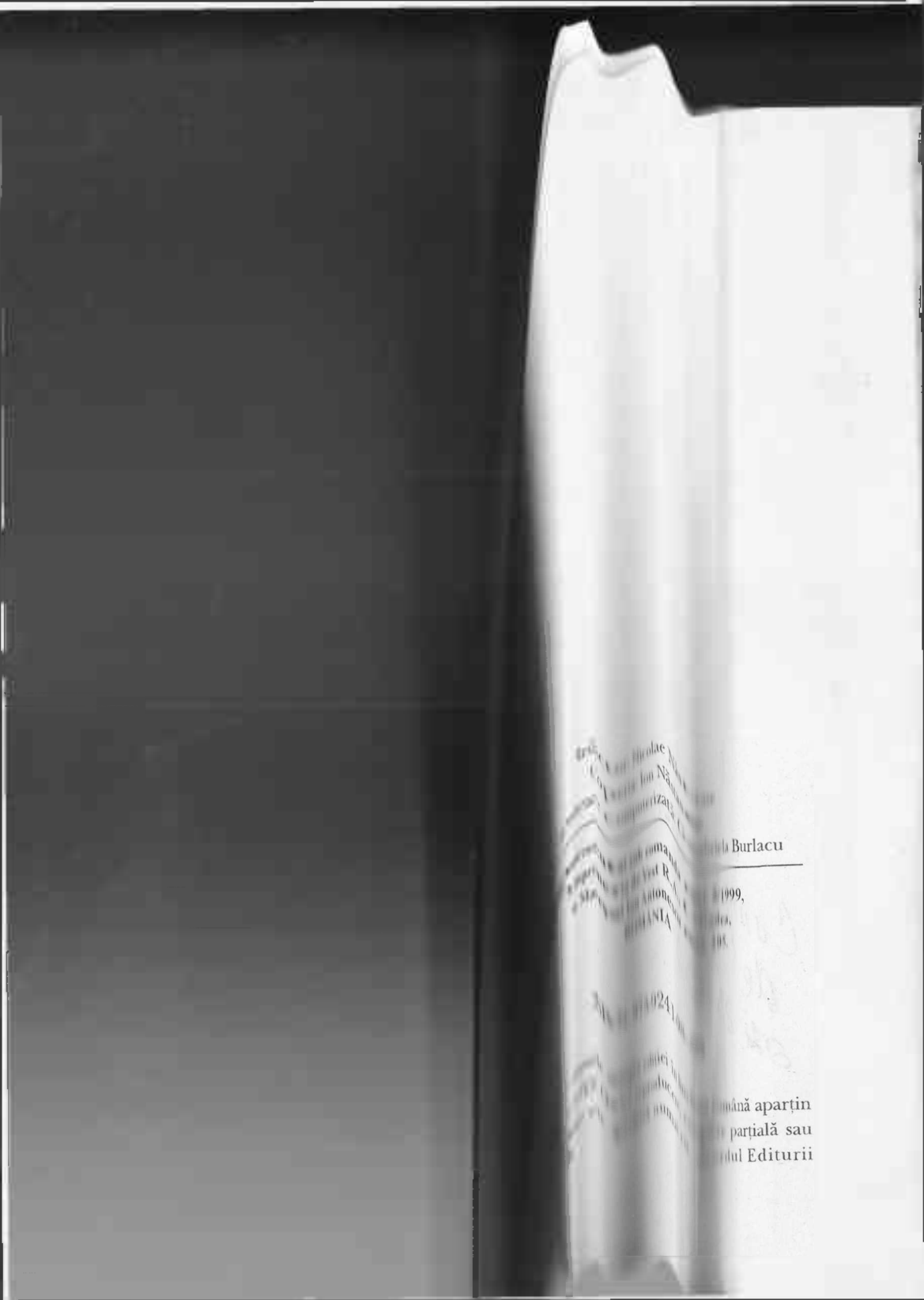
Fascinant studiu al lui Bell System, rapor lui Toffler prevedea și recomanda fractura corporației AT&T cu 12 ani în avans, explicând ce era inevitabilă, prevestind schimbările care tăzi încă mai au loc pe piața comunicațiilor.

Această ediție specială conține varianta or ginală, fără tăieturi a documentului care a zgud din temelii administrația corporației AT&T. Prin Alvin Toffler a adăugat un comentariu actualizat minut, recomandări suplimentare și noi informa Rezultatul constă într-un îndreptar strategic pent factorii de decizie ai corporațiilor în toate pro blemele cheie printre care:

- Redefinirea misiunii corporației;
- Necesitatea unui manager radical;
- Relațiile cu o forță de muncă în schimbar
- O nouă structură organizatorică adapt lă la o nouă piață.

ISBN 973-9241-08-5

Lei 21



ila Burlacu

1999,

105.

mână aparțin
parțială sau
dul Editurii

când climatul ar cere un radical. Nepotrivirea duce deseori la catastrofe.

În capitolul inaugural am încercat să arăt de ce climatul cu care avea de a face AT&T solicita mai degrabă o acțiune radicală decât una doar reformistă.

Am explicat cum se încadrau necazurile AT&T într-un sistem mai larg de transformări sociale și tehnologice. Nu numai AT&T se afla la ananghie, ci multe alte industrii și instituții erau de asemenea zguduite de prefaceri.

Privind înapoi, îmi pare că, cu câteva excepții, majoritatea industriilor și investițiilor pe care le-am citat stau azi, dacă se poate spune așa, mai rău decât atunci când scriam raportul. Se poate oare spune același lucru despre AT&T? Este prea devreme să judecăm dacă eliberarea de constrângerile trecutului și renunțarea la operațiunile sale cu cea mai mare tradiție va fi și profitabilă. Eu cred că da, însă verdictul încă nu mă confirmă.

Dacă ne putem aștepta la schimbări tehnologice și sociale și mai accelerate în deceniile următoare, atunci și alte companii vor avea curând de luat decizii tot atât de importante ca și cele cu care s-au văzut confruntați șefii AT&T. Și trebuie să ne așteptăm să vedem în întreaga industrie declinul managerului incrementalist și ascensiunea celui radical.

RAPORT:

Cei mai serioși cercetători ai viitorului sunt de acord că Statele Unite vor suferi în următoarele două decenii schimbări mai profunde decât în ultimele două secole. Este o încercare grea pentru oamenii de afaceri americani. Un nou tip de societate se naște sub ochii noștri. Odată terminată tranziția de la agricultură la